



# RAPPORT DE SYNTHÈSE

par Leyla Rahmouni, consultante en Management des Organisations



**2<sup>È</sup> FORUM ÉCONOMIQUE**  
D'OUTREMONT ET CÔTE-DES-NEIGES

## **REMERCIEMENTS**

---

### **Nous tenons à remercier :**

**M. le député d'Outremont, ministre responsable de la région de Montréal et ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, Raymond Bachand, pour sa vision prospective et sa volonté d'action sur le territoire.**

**M. Pierre Arcand, député de Ville Mont-Royal, adjoint parlementaire au ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation et ministre du Tourisme.**

**Mme Marie Cinq-Mars, mairesse d'Outremont et M. Michael Applebaum, maire de Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce pour leur soutien et leur implication.**

**Les HEC pour leur accueil.**

### **Les intervenants :**

**Mme Anne Marie Turcotte et Stéphanie Baron (UQAM)**

**MM. Caron et Claude Desjardins (Secor)**

**MM. Émanuel Raufflet et Pierre-Olivier Pineau (HEC)**

### **Les membres du comité organisateur:**

**Mme Dolorès Appleyard, attachée politique du cabinet de M.R Bachand**

### **Messieurs :**

**Victor Afriat, Vice-président de l'AGACDN**

**Jérôme Bugel, Président de l' AGACDN**

**Denis Hamel, Directeur des relations gouvernementales HEC**

**Claude Lauzon, Directeur CDEC CDN**

**Guy Bazinet, Directeur CLD 3 Monts**

**Gilles Berger, Attaché politique Arrondissement CDNNDG**

**Pierre Beudet, Directeur des services Arrondissement d'Outremont**

**Ralph Dadoun, Vice président des services corporatifs et de soutien Hôpital St Mary's**

## **SYNTHÈSE FINALE**

---

### **LE DÉVELOPPEMENT DURABLE : UN CADRE DE REFERENCE POUR NOTRE TERRITOIRE**

**Le développement durable a fourni pour le Forum 2009 un cadre de référence dont les éléments essentiels sont: la cohérence, la gouvernance et le renforcement des capacités locales. Le développement durable semble être un élément rassembleur pour les dirigeants qui souhaitent partager une vision commune, définir une mission et établir un programme pour passer à l'action. Plusieurs pistes de travail ont été suggérées et les décideurs se sont prononcés en faveur de la tenue d'un prochain forum sous la direction de l'Association des gens d'affaires de Côte des Neiges (A.G.A. C.D.N)**

**Il s'agit dans un premier temps d'identifier les ressources existantes ainsi que les informations détenues par tous les acteurs du territoire de manière à révéler les potentiels du territoire et échanger sur les réussites. Pour engager la réussite des projets issus de cet échange, il est envisagé une structure locale destinée à coordonner la collaboration entre les acteurs et renforcer la coopération des différents paliers gouvernementaux autour d'un projet transverse de développement durable territorial.**

# 1. UNE VISION

---

À l'issu du Forum 2008, les acteurs du territoire ont convenu de faire d'Outremont et de Côte des Neiges un territoire *leader* en développement durable.

## La cohérence

Les décideurs souhaitent partager une vision commune et la communiquer à chacun des auditoires (enfants, étudiants, commerçants, institutions, résidents).

- Vérifier et assurer la cohérence avec les autres actions de coopération.
- S'articuler aux échelles de territoires et travailler en solidarité et dans le partage.
- Analyser le contexte et les besoins en actions de développement durable en prenant en considération ces différents facteurs : la demande sociétale, l'utilité économique et les risques, notamment environnementaux et sociaux.

## La gouvernance

Le développement durable se joue à l'échelle d'une ou plusieurs générations, il demande d'anticiper, de planifier et d'effectuer les choix en fonction de l'avenir. C'est au gouvernant de réfléchir aux grands équilibres.

- S'assurer de la volonté politique et de l'appropriation locale.
- Affirmer la volonté de dépasser les logiques en silos pour penser *global et transversal*.
- Intégrer la participation de toutes les parties prenantes.
- Avoir une optique prospective.
- Concrétiser par la mise en place d'une structure de soutien.

Le renforcement mutuel des capacités pour évaluer « ce qu'on a » et « comprendre ce qu'on fait »

- Confirmer l'expertise locale et celle de toutes les parties prenantes par la capitalisation, la promotion et l'échange des savoirs techniques, sociaux, culturels.
- Enrichir et diffuser le *capital ressource* par l'intégration, l'éducation et la formation.

## 2. UN PROGRAMME

---

**Il semble y avoir consensus dans la manière de travailler: les décideurs affirment vouloir mettre à profit les ressources détenues sur le territoire. Pour y parvenir, il s'agit d'identifier ces ressources, déterminer quels sont les besoins et définir quelles sont les attentes.**

### 2.1. ASSURER LA CONTINUITÉ

- **Affirmer le leadership de l'Association des Gens d'affaires de Côte des Neiges dans sa mission d'identifier et de développer le réseau des acteurs du territoire**
- **Formaliser et activer pour développer une démarche d'*entreprendre ensemble***

### 2.2 COMPRENDRE LE CONTEXTE

**Établir un portrait utile du territoire qui consiste à [évaluer le territoire](#) par l'identification de ses spécificités environnementales, sociales et économiques des ressources et atouts et, de ses problématiques. Cette étape est nécessaire à l'élaboration d'un projet de développement durable ancré dans les priorités locales et dont les priorités sont définies par les acteurs locaux.**

**Objectifs : Volonté de mettre en commun les informations détenues par chaque acteur territorial. Ces informations permettront d'établir :**

- **un portrait de l'existant sous toute ses formes pour présenter: missions, mandats, systèmes d'informations, procédures, expériences**
- **une cartographie des réalisations permettant de renseigner sur les expertises détenues par les acteurs**
- **un répertoire des acteurs**
- **une valorisation des bonnes pratiques, résultat des expériences et ayant fait l'objet de réussites durables**

### 2.3 IDENTIFICATION DES BESOINS/ATTENTES ET DES RESSOURCES DE TOUS LES ACTEURS PAR LA CRÉATION DE SOUS-COMITÉS PAR THÉMATIQUE ET EXPLORATION DES THÉMATIQUES PRIORITAIRES

**Gestion des ressources rares : Énergie et eau : consommation et production**

- **Transports (transport actifs, navettes) et stationnement**
- **Production et Approvisionnement local**
- **Emploi local**
- **Gestion des matières résiduelles : réduction, réutilisation, recyclage des déchets, compostage**
- **Gestion de l'espace urbain et du bâti**

### **3. DÉFINIR LA MISSION, LA VISION ET LA CHARTE D'UNE PLATE FORME POUR LA PROMOTION D'UN PARTENARIAT LOCAL**

---

- **Confirmer la vision de leadership proposée par M. Raymond Bachand**
- **Nécessité de développer une charte de valeurs territoriale de développement durable**
- **Créer une identité spécifique au territoire Outremont - Côte des Neiges et faire des choix sur ce qui va nous distinguer (jumelage)**
- **Passer de l'Action à l'Engagement**
- **Soutenir l'action par des sous-comités de suivi & responsabilité**

## **4. APPROFONDIR LES PROBLÉMATIQUES CLÉS**

---

**Les participants du prochain forum ont formulé les attentes suivantes:**

- **Identification des besoins et définir des priorités**
- **Identification des ressources disponibles à échanger**
- **Organisation du volet sur les transports**
- **Étude de la dynamique des différents enjeux à travers la « chaîne d'approvisionnement »**

## **5. PASSER À L'ACTION**

---

**Voici les pistes d'action suggérées :**

- **Assurer la pérennité du forum et définir un espace d'échanges**
- **Fonder un Centre d'informations et d'études et de promotion du développement durable pour faire connaître, éduquer, impliquer tous les acteurs au Développement Durable et renforcer la *citoyenneté territoriale***
- **Renforcer les capacités des acteurs locaux par l'identification de leurs expertises: répertoire des acteurs locaux d'entreprises, institutions, associations, etc.**
- **Mettre en place des défis sur le partage des meilleures façons de faire (BP)**
- **Mettre en place un observatoire territorial pour enrichir la réflexion**
- **Créer un site web dédié au Développement Durable territorial (Répertoire w/ @ + préoccupations)**
- **Formaliser le réseau des acteurs du DD**
- **Promouvoir les initiatives et les enjeux du DD auprès des directions d'école – Commission scolaire**
- **Développer des capsules podcast sur le patrimoine de CDN – Amis de la Montagne**
- **Mutualiser l'information (www, forums) (responsabilité de l'AGA)**
- **Développer un projet partagé (à déterminer) entre les collèges Stanislas, Marie-de-France et autres écoles**
- **Fondation d'un centre de recherche et de conscientisation au développement durable**

**Économle :**

- **Réaliser de nouvelles ententes emplois/main-d'œuvre entre les grandes institutions et les compétences locales**
- **Fonder un marché public interculturel (Création marché public mondial)**
- **Organiser une foire de l'approvisionnement local**
- **Développer l'attractivité du territoire pour avoir de nouveaux clients et nouveaux commerçants**
- **Encourager les incubateurs d'entreprises sur le territoire, les garder**

- Intégrer développement durable dans le programme *jeune entrepreneur*
- Inciter embauche locale
- Célébrer les succès (prix – certif) du territoire
- Créer défis *Green business*

#### **Transports :**

- Mettre a disposition un forum électronique sur le transport pour diffuser les informations et valoriser pratiques d'échange et de troc (covoiturage) voiture/famille/aînés/étudiants
- Inciter à la création de piste autobus en « site propre » et de navettes privées pour joindre Rive Sud et Rive Nord aux grandes institutions de territoire

#### **Énergie**

- Mettre en place des projets de gestion efficace et intégrée des ressources comme l'eau et l'énergie, le papier
- Produire localement l'énergie
- Se regrouper autour du projet d'enfouissement vidanges (U Montréal)

#### **Espace urbain**

- Agir par la réglementation pour construire ou rénover en LEED
- Reverdir quartiers défavorisés (Citoyens commanditent les arbres)
- Promouvoir des projets *Ruelles vertes*
- Évaluation du projet de développement de l'accès au lanterneau de l'Oratoire – Oratoire et partenaires
- Prévoir des espaces de récupérations plus proches
- Intégrer patrimoine hist. & naturel
- Revaloriser le logement urbain et social
- Faire preuve de créativité budgétaire et d'adaptation des réglementations
- Faire travailler étudiants pendant études et instaurer des partenariats entre les écoles, les institutions et les entreprises
- Promouvoir l'intégration des artistes par la création d'une Maison d'artistes
- Assurer une activité culturelle permanente par l'utilisation des espaces publics et des parcs
- Contribuer aux échanges par le parrainage avec les aînés, les étudiants, les minorités culturelles

## RECOMMANDATIONS

---

- **Pour compenser le manque de communication entre les acteurs, il est nécessaire de mettre en place une structure de coordination ayant pour vocation d'encourager le partenariat avec les acteurs locaux et de soutenir leurs actions et leurs projets. En cela, nous privilégions une approche participative visant notamment les échanges d'informations et le renforcement de la coopération entre tous les acteurs du développement local.**
  - **Améliorer la collaboration et la concertation entre les différents paliers gouvernementaux pour penser local avant tout!!!**
- 

## CONCLUSION

---

**En 2007, la réussite du premier forum économique d'Outremont et Côte-des-Neiges a été de rassembler tous les paliers gouvernementaux et tous les intervenants locaux. L'organisation d'un tel événement a satisfait une attente puisque tous les principaux acteurs du territoire ont répondu à l'invitation de l'AGA CDN.**

**En 2008, les décideurs sont venus une deuxième fois réitérer leur engagement à apporter des solutions et contribuer à la réussite économique du territoire. Le second Forum a révélé avec succès que le développement durable est un cadre qui convient aux dirigeants pour une action collective.**

**En 2009, les organisateurs du forum proposent de passer d'une proximité de préoccupation à une proximité de réalisation. Pour découvrir et partager les idées, projets et réalisations du territoire en développement durable, visitez le forum virtuel à l'adresse suivante: [www.agacdn.com](http://www.agacdn.com)**

## DOSSIER DE PRESSE

---

**Actualités Côte-des-Neiges Notre-Dame-de-Grâce «Deuxième forum économique d'Outremont / Côte-des-Neiges. Objectif : développement durable»** par Denis Bélanger, 3 décembre 2008, p.1; p.9.

**L'Express d'Outremont / L'Express Mont-Royal «Pas d'engagements sauf la volonté de travailler ensemble»,** 2 décembre 2008, <http://www.expressoutremont.com/article-277378-Pas-dengagements-sauf-la-volonte-de-travailler-ensemble.html>

**The Monitor «U.S. economic 'tsunami' still hasn't hit here, Liberals' Bachand tells CDN forum»** par Martin C. Barry, 25 novembre 2008 <http://www.themonitor.ca/article-276047-US-economic-tsunami-still-hasnt-hit-here-Liberals-Bachand-tells-CDN-forum.html>

**The Suburban «Second CDN/NDG Forum a success»** par P.A. Sévigny, 26 novembre 2008